

L'importance des tests de conduite avant l'embauche

Par : Souveraine Assurance | Avec Kevin Dutchak

Quand vient le temps d'embaucher un nouveau conducteur, un candidat qui conduit des camions depuis des années peut sembler parfait en théorie. Mais il est essentiel que le propriétaire ou l'exploitant du parc automobile lui fasse passer un test de conduite avant de l'embaucher, peu importe son expérience de travail, pour vérifier ses compétences et son professionnalisme.

« Il faut évidemment vérifier si le candidat est capable de conduire le véhicule, mais surtout s'il peut le faire de façon convenable », affirme Kevin Dutchak, spécialiste des risques, Assurance automobile des entreprises chez Souveraine Assurance. « Il est possible que l'exploitant pense qu'il n'est pas nécessaire de faire passer un test de conduite au candidat puisqu'il engage seulement des conducteurs chevronnés. Le problème, c'est que la plupart des collisions ne sont pas attribuables aux aptitudes de conduite. La majorité des sinistres découlent plutôt des comportements imprudents sur la route. »

Il peut s'agir par exemple de rouler trop vite pour les conditions routières ou météorologiques, d'être distrait parce qu'on texte ou qu'on mange au volant, ou de conduire de façon agressive pour passer sa frustration contre un autre conducteur. « Même si le candidat compte 20 ans d'expérience, cela ne veut pas dire qu'il conduit prudemment », selon Kevin. « Un test de conduite vous permettra, en plus d'évaluer ses aptitudes de conduite, de voir si son comportement est adéquat. »

Comment tester les aptitudes d'un conducteur ?

Le test de conduite avant l'embauche devrait permettre d'évaluer ceci :

- L'inspection avant le départ : condition générale du véhicule, mécanisme de direction, état des pneus, feux, réflecteurs, klaxon, essuie-glaces, matériel d'urgence, etc.
- Les procédures de couplage et de découplage : brancher les freins à air comprimé et les câbles électriques, charger les freins de la remorque, reculer lentement, vérifier visuellement le couplage de la sellette d'attelage du tracteur et du pivot d'attelage, tester le bon fonctionnement de la remorque, etc.
- La mise en marche du véhicule : utilisation de la ceinture de sécurité, démarrage adéquat, contrôle du système de freins à air comprimé, vérification de la circulation et de la météo avant le départ, etc.
- Les aptitudes et comportements au volant : vérifier la circulation de tous les côtés, regarder régulièrement dans les rétroviseurs, changer de vitesse adéquatement, bien signaler ses intentions à l'avance, s'assurer que le véhicule se trouve dans la bonne voie avant d'effectuer un virage, respecter les limites de vitesse, dépasser uniquement dans des endroits sûrs, ne pas laisser rouler le véhicule lorsqu'il est immobilisé, etc.

Certains éléments de sécurité propres à l'entreprise peuvent être à vérifier également. « Ce n'est pas parce qu'un conducteur a de l'expérience que ses aptitudes et ses comportements conviennent pour le poste à pourvoir », souligne Kevin. Par exemple, il se peut que l'emploi antérieur d'un conducteur nécessitait le déchargement de conteneurs dans un port, mais qu'il n'ait jamais eu à mettre à quai un semi-remorque. Il ne faut donc pas présumer automatiquement que le conducteur pourra effectuer cette manœuvre.

Idéalement, le test de conduite devrait durer au moins deux heures pour couvrir tous les éléments à vérifier. Il devrait également avoir lieu dans des conditions semblables à celles de l'emploi et sur des routes similaires à celles empruntées pendant le travail. « Si le conducteur doit manœuvrer dans la circulation dense ou se déplacer sur des autoroutes à deux voies en région rurale, il faut l'évaluer dans ces conditions », souligne Kevin.

Pendant le test de conduite, l'évaluateur se servira d'une liste de vérification ou d'une feuille de pointage. C'est aux entreprises de déterminer en détail ce qu'elles évalueront et comment elles attribueront les points. Une fois le test terminé et l'évaluation remplie, l'évaluateur et le conducteur devraient tous deux signer le document.

En fin de compte, l'objectif d'un test de conduite avant l'embauche est d'aider le propriétaire ou l'exploitant du parc automobile à évaluer les candidats et d'assurer la sécurité de ses employés, de ses clients et de la population. Bien que la sécurité soit la priorité absolue, le test de conduite peut également permettre de réduire certains risques financiers ou d'atteinte à la réputation. Par exemple, les transporteurs qui remettent en question l'investissement en temps et en ressources pour réaliser les tests de conduite ne devraient pas oublier le coût des équipements dont le nouveau conducteur sera responsable. Étant donné qu'un semi-remorque coûte bien au-delà d'une centaine de milliers de dollars, cet investissement vaut la peine pour s'assurer de trouver les bons conducteurs.

De plus, si un conducteur accumule les contraventions et les infractions, cela peut nuire à la réputation du transporteur et à ses affaires. « Il se peut que des clients actuels ou potentiels demandent à consulter votre dossier, et si vous comptez plusieurs infractions à votre actif, ils risquent de se tourner vers une autre entreprise », affirme Kevin. « Bref, la qualité des conducteurs que vous embauchez a une grande incidence sur plusieurs points. »

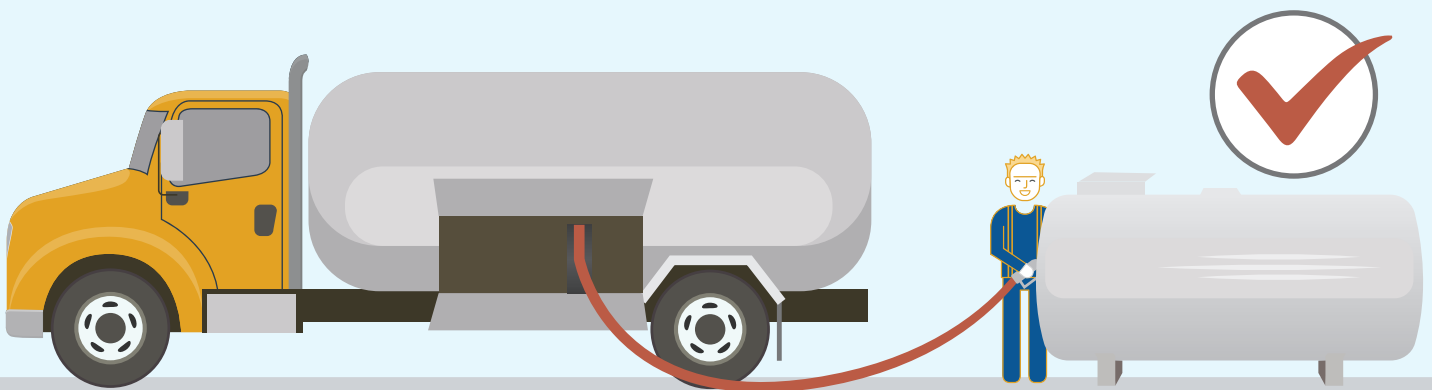
Camions et remorques pour vrac liquide

PRATIQUES EXEMPLAIRES DE DÉCHARGEMENT DES PRODUITS

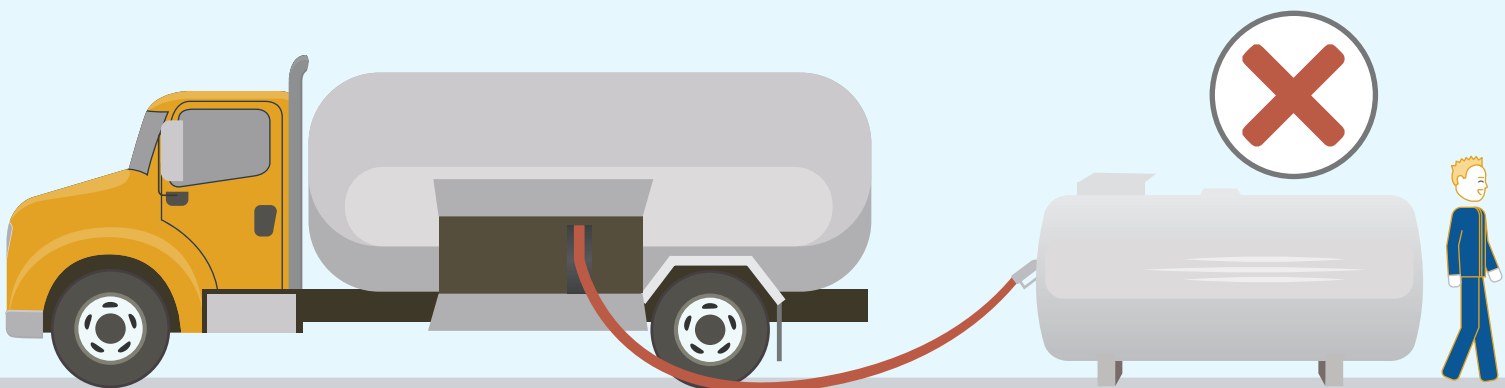
Au moment de décharger un produit en vrac liquide d'un camion ou d'une remorque, il est essentiel que le chauffeur demeure aux commandes.

Pourquoi le chauffeur doit-il rester sur place au déchargement?

- Pour aider au déchargement du carburant, des liquides ou du gaz
- Pour veiller au respect des protocoles de sécurité
- Pour aider à prévenir les accidents comme les déversements de carburant ou pour intervenir rapidement, le cas échéant



**NE QUITTEZ PAS LES COMMANDES
(SUR LE CAMION AVEC LES CONNEXIONS CAMLOCK OU AU RÉSERVOIR AVEC LES BUSES)
LORS DU DÉCHARGEMENT DU PRODUIT DEPUIS UN CAMION
OU UNE REMORQUE DE VRAC.**



Envisagez l'ajout de cette image sous forme d'autocollant sur vos camions pour rappeler aux chauffeurs l'importance de rester aux commandes lors du déchargement de produits.

Pour passer une commande pour votre flotte, veuillez nous écrire à : communications@sovgen.com



Les avantages d'une formation sur la conduite préventive

Par : Souveraine Assurance | Avec Kevin Dutchak

Il y a un adage bien connu dans le domaine du sport : « la meilleure attaque est une bonne défense », mais elle s'applique aussi bien au monde du camionnage. La conduite préventive, définie par le Conseil canadien de la sécurité, est une conduite qui vise à prévenir les collisions malgré les erreurs des autres conducteurs et les conditions difficiles. Cette approche est également la meilleure façon de rester en sécurité sur la route.

Les chauffeurs de véhicules commerciaux doivent apprendre le code de la route, mais ils doivent également maîtriser les techniques et aptitudes d'une conduite préventive, et les tenir constamment à jour.

À quoi les chauffeurs qui adoptent les principes de la conduite préventive doivent-ils être attentifs?

« Même si l'on ne peut pas contrôler les actions des autres conducteurs ou les conditions routières, la formation sur la conduite défensive vous aide à cerner les dangers potentiels et à y réagir de façon sécuritaire et appropriée », mentionne Kevin Dutchak, chef d'équipe, Véhicules commerciaux chez Souveraine Assurance. Ces dangers comprennent les gestes insoucians, agressifs ou illégaux d'autres conducteurs, une mauvaise visibilité et des conditions routières difficiles en raison de la météo; les piétons, cyclistes et animaux qui peuvent se retrouver sur votre trajectoire.

Pour montrer qu'il importe de ne pas simplement observer les règles, Kevin donne l'exemple d'un chauffeur de semi-remorque qui s'approche d'une lumière verte. Il remarque qu'un véhicule dans la voie opposée a allumé ses clignotants pour tourner à gauche, ses roues sont déjà en position de virage et il s'avance lentement. Sachant qu'il a priorité de passage, le chauffeur de semi-remorque traverse l'intersection au moment où l'autre conducteur amorce son virage à gauche : c'est la collision.

« Qui est responsable de cette collision? La réponse est claire : la voiture qui tournait à gauche, répond Kevin. Mais ma question aux chauffeurs de véhicules commerciaux est la suivante : cet accident aurait-il pu être évité par les deux parties? »

Si le chauffeur de semi-remorque avait reconnu le risque, il aurait pu éviter cet accident. Mais surtout, ajoute Kevin, les chauffeurs doivent dépister les dangers potentiels, non pas du point de vue de celui qui est responsable, mais plutôt dans l'optique d'éviter un accident, peu importe qui est fautif.

Quels sont les avantages de la formation sur la conduite préventive?

Même si la prévention des accidents constitue l'avantage le plus convaincant de la formation sur la conduite préventive, il y en a plusieurs autres, notamment la protection de la réputation de la flotte de votre entreprise grâce à une conduite responsable, une réduction des infractions et amendes, des pertes d'équipements réduites, et moins de problèmes





d'entretien, puisque les techniques de conduite préventive entraînent généralement moins d'usure pour les véhicules. En outre, les chauffeurs qui adoptent ces techniques sont moins stressés, car ils sont mieux en mesure de contrôler leur environnement de conduite et de limiter les risques de collision.

La formation régulière des chauffeurs leur offre également l'occasion de rafraîchir leurs connaissances et compétences. « Même pour les chauffeurs d'expérience, il y a toujours place à l'amélioration », mentionne Kevin. Les chauffeurs qui adoptent cette approche peuvent déceler les oublis des autres conducteurs, notamment l'omission d'utiliser ses clignotants ou de reculer sans regarder au préalable. »

Voir : [Sortez et regardez : SERvez-vous-en!](#)

Quelles sont les principales techniques et aptitudes de la conduite préventive?

Selon le ministère des Transports de l'Ontario, la conduite préventive repose sur les trois idées suivantes : visibilité, espace et communication¹

Les principes de base sont les suivants (entre autres) :

- Toujours être conscient des autres véhicules qui circulent devant et derrière vous, et à vos côtés.
- Votre regard doit être toujours en mouvement, regardez la route devant vous et jetez un coup d'œil dans vos rétroviseurs toutes les cinq secondes environ.
- Gérez l'espace autour de votre véhicule afin de voir et d'être vu, ce qui vous donnera également le temps et l'espace nécessaires pour éviter une collision.
- Laissez un espace tampon devant et derrière votre véhicule, et des deux côtés.
- Communiquez avec les autres usagers de la route pour être certain qu'ils vous voient et qu'ils savent ce que vous faites.
- Captez le regard des piétons, des cyclistes et des conducteurs aux intersections et signalez votre intention de ralentir, d'arrêter ou de changer de voie.

Pour les propriétaires et exploitants de flottes de véhicules, nous recommandons d'offrir une révision annuelle des pratiques de conduite préventive à vos chauffeurs. Elle devrait idéalement avoir lieu en automne ou au printemps, en prévision d'une transition des conditions climatiques.

Voir : [Comment élaborer, déployer et mettre en application un programme de formation de chauffeurs de flotte](#)



« La conduite hivernale présente également d'autres risques, je recommande donc une révision des connaissances avant l'arrivée de la neige, du gel et du verglas, ajoute Kevin. Mais l'été aussi n'est pas sans risque, avec les enfants qui circulent aux alentours des écoles, l'afflux de touristes qui connaissent parfois mal les conditions routières locales et le débit de circulation, ainsi que l'état des routes, qui peut se détériorer par temps sec et chaud. »

Voir : [Conseils pour la conduite hivernale](#)

Comme la conduite préventive ne présente absolument aucun inconvénient, les propriétaires et exploitants de flottes de véhicules devraient penser à offrir une formation régulière à leurs chauffeurs, peu importe leur niveau d'expérience. Ainsi, ils permettent à leurs chauffeurs et aux autres d'être en sécurité sur la route et contribuent au bon état de leur flotte.

Sources

1 Ontario.ca, « [Le Guide officiel de l'automobiliste du ministère des Transports : La conduite sûre et responsable](#) »

Aide-mémoire pour l'entretien préventif de la flotte

Date : _____ #Unité / Plaque : _____

Intervalle d'inspection et d'entretien des véhicules : _____ (indiquer l'intervalle)

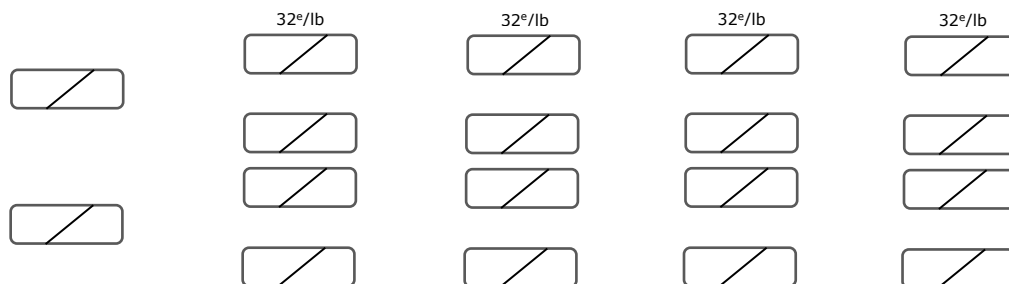
Rappel de vérification des documents : Inspection à jour; enregistrement de véhicule à jour; carte d'assurance à jour; autres documents (c.-à-d. IFTA, matières dangereuses, etc.); dernière inspection réalisée avant un voyage

Entretien prévu : Entretien préventif complet Graissage/lubrification Entretien non prévu : Oui Non

(✓) OK		(x) Ajusté		(R) Réparé		(-) Non équipé	
Relevé de l'odomètre de l'unité motrice	_____ km / milles (encercler un choix)	U N I T É	R E M O R Q U E	Relevé d'odomètre de moyeu de remorque	_____ km / milles (encercler un choix)	U N I T É	R E M O R Q U E
Pièce	_____ heures / semaines / mois (encercler un choix)			Pièce	_____ heures / semaines / mois (encercler un choix)		
Carrosserie et Châssis				Freins Hydrauliques/Électriques			
1. Tôle – Carrosserie – Plancher				23. Frein de Stationnement			
2. Pare-Brise – Fenêtres Latérales – Lunette Arrière				24. Freins – Hydrauliques			
3. Essuie-glaces – Gauche – Droite				25. Fuite de Liquide			
4. Miroirs				26. Pédale Basse – Niveau de Liquide Bas			
5. Klaxon				27. Remorque – Électrique – Fourgon – Hydraulique			
6. Circuit de Carburant				Freins à Air Comprimé			
7. Système d'Échappement				28. Freins – Air			
8. Phares – Réflecteurs – Connecteurs				29. Tuyaux – Conduites – Raccords			
9. Direction				30. Vannes – Robinets d'Arrêt			
10. Boîtier de direction – Pivots d'attelage				31. Chambres – Tiges de Poussée – Crémaillères de Réglage			
11. Extrémités de Bielle – Gauche – Droite				32. Garnitures – Tambours			
12. Tige d'entraînement – Avant – Arrière				33. Fuites d'Air Audibles			
13. Direction Assistée – Ancrage Desserré – Fuites				34. Course Excessive de la Tige de Poussée (voir note ci-dessous)			
14. Jeu dans le Volant – Pouces				35. Dispositif d'Avertissement Inopérant			
15. Suspension et Châssis				36. Accumulation Lente			
16. Ressorts – Câbles – Boulons en U (Encercler l'essieu correspondant)				Semi-remorque			
Essieu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10				37. Montage de la Sellette d'Attelage (inférieur)			
• • • • • • • • • • Droite				38. Support de Montage Inférieur – Fissures Restantes			
Avant • • • • • • • • • • Gauche				39. Boulons – Desserrés – Manquants			
17. Barres Stabilisatrice – Torsion				40. Plaque Supérieure et Axe Central			
18. Châssis – Fissures des Traverses				41. Fissures – Soudures Brisées			
Pneus et roues				Généralités			
19. Pneus (Encercler les défauts)				43. Autres Défauts / Services Exécutés (préciser)			
Essieu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10							
• • • • • • • • • • Droite							
Avant • • • • • • • • • • Gauche							
• • • • • • • • • •							
20. Roues							
21. Tordues – Desserrées – Fissurées							
22. Boulons Cassés – Écrous Manquants / Lâches							

Aide-mémoire pour l'entretien préventif de la flotte

Diagramme des pneus et des essieux



REMARQUE : Tous les freins doivent être ajustés de façon à ce qu'il y ait un dégagement minimal entre la garniture et le tambour.

Commentaires :

Signature du Mécanicien : _____ Date : _____

Aide-mémoire d'inspection d'un véhicule non commercial avant un voyage

Numéro du véhicule/de plaque : _____ Semaine du : _____

Lecture d'odomètre en début de semaine : _____

Date de la prochaine inspection de véhicule : _____

Non-conformité :
 Pour se conformer :
 Signaler tout au superviseur

Élément	Action	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
Compartiment du moteur								
1.Liquides	Vérifiez le niveau et l'état de l'huile à moteur, du liquide de refroidissement, du liquide de direction assistée, du liquide de frein et du liquide de lave-glace							
2.Courroies	Toutes les courroies d'entraînement sont bien fixées, bien tendues, sans fissures, effilochures ou dents manquantes							
3.Tuyaux	Les raccords de tuyaux sont bien fixés, sans plis, coupures, abrasions ou fissures							
4.Batterie	Assurez-vous qu'il n'y a pas de corrosion ou de fuites visibles, que les bornes de connexion et la batterie sont bien fixées et que les niveaux de liquide sont acceptables							
5.Zone du moteur	Assurez-vous de l'absence de fuites de carburant, d'huile ou de liquide de refroidissement							
Inspection intérieure								
1.Sièges, ceintures de sécurité	Les sièges et les ceintures de sécurité sont en bon état et en état de marche							
2.Miroirs	Les miroirs sont propres et exempts de fissures ou d'autres dommages							
3.Fenêtres / pare-brise	Les fenêtres sont propres et exemptes de fissures, elles s'ouvrent et se ferment correctement							
4.Documentation	Le permis, l'immatriculation, l'assurance et l'inspection du véhicule sont à jour							
5.Équipement de sécurité	Extincteurs, trousse de premiers soins et cônes de signalisation disponibles, le cas échéant							
Démarrer le moteur et vérifier les éléments suivants								
1.Tableau de bord	Toutes les jauges et tous les témoins lumineux fonctionnent correctement							
2.Essuie-glaces / liquide lave-glace	Les essuie-glaces et les lave-glaces fonctionnent correctement							
3.Chauffage/dégivrage	Le chauffage et le dégivrage fonctionnent correctement							
4.Lumières intérieures	Fonctionnent correctement							
5.Clignotants à 4 voies	Les 2 indicateurs du tableau de bord fonctionnent correctement							
6.Klaxon	Fonctionne correctement							
7.Bruits du moteur	Aucun bruit inhabituel							
8.Dessous du véhicule	Assurez-vous qu'il n'y a pas de fuites lorsque le moteur tourne							
Inspection extérieure								
1.Lumières	Fonctionnent correctement; les lentilles sont propres, exemptes de fissures et de la bonne couleur							
2.Lumières	Clignotants droits et gauches, feux de croisement et feux de route, plaque d'immatriculation; vérifiez les feux de recul et les feux de freinage uniquement si vous avez de l'aide							
3.Miroirs	Fixés solidement et correctement ajustés							
4.Portés	S'ouvrent et se ferment en toute sécurité							
5.Système d'échappement	En bon état, sans fuite, silencieux bien fixé							
6.Bouchon de réservoir	En place et bien fixé							
7.Carrosserie	Pas de dommages à la carrosserie							
8.Pneus et roues	Le pneu est correctement gonflé et ne présente pas de signes de gonflement, de séparation des flancs, de coupures de la corde, de courroies exposées ou effilochées; la profondeur de la bande de roulement est adéquate; les roues ne sont pas endommagées; les fixations des roues sont bien fixées et ne sont pas manquantes, cassées ou desserrées							
9.Plaque d'immatriculation	Plaque d'immatriculation et autocollant visibles							
10.Zone de chargement arrière/coffre	La porte d'accès au chargement ou le coffre s'ouvre et se ferme de façon sécuritaire; le chargement et l'équipement sont bien arrimés							
11.Test de freinage	<ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur la pédale de frein Mettez la transmission en marche Tirez doucement sur le frein de stationnement Le frein doit retenir le véhicule Relâchez le frein de stationnement Avancez le véhicule et appliquez la pédale de frein pour vérifier la réponse des freins 							

Nom de l'employé : _____

Superviseur : _____

Date : _____

Date : _____